



dreamtel
making world move faster

Declaration to be signed by an Authorized Person owning the Leased Line/Broadband Connection for getting IP

Service: Broadband Leased Line

IP: Private Public

S. No	Item	Details
1	Name of the Individual / Organisation	
2	Complete Address	
3	Contact Person & Number Email Id	
4	Plan	
5	User Id	

Terms and Conditions:

1. This IP address can be renumbered at any points of time as per DREAMTEL's requirement.
2. IP addresses assigned by DREAMTEL are non portable and will have to be returned to DREAMTEL at the time of termination / changing over to another provider / any other reason whereby the customer network is unusable.
3. Subscriber cannot in turn assign the IP addresses to other party.
4. IP address assigned by DREAMTEL is subjected to availability of IP addresses with DREAMTEL.
5. IP addresses may be changed by DREAMTEL at its discretion without assigning any reason subscriber to agree for same.
6. The subscriber may be required to pay for the IP addresses in the form of rental or other means, if such type of charge based regime is introduced at a later date and such payment may be required to be made retrospectively.

Signature of the Authorised signatory with Name, Designation and Seal	
---	--

For Official Purpose

1	IP Address	
2	IP allotted by (Designation, Signature)	
3	Date	

Note

This IP is linked with your User id and is allotted automatically once you access Broadband/Leased Line using router/switch. NAT is enabled in the router and from internet your servers/ NW configured with private IPs can be reached via the Global IP

Reach us: H.O: Apna TeleLink Pvt. Ltd., SCO 1-12, 4th Floor, PPR Mall, Mithapur Road, Jalandhar City-144001

Call: 0181-7102777, 9888922211

Mail: info@dreamtel.in

Web: www.dreamtel.in

FEEDBACK FORM



Date: ----

Dear Sir/Madam,

Your comments & feedback are most valuable to us. Please spare few minutes to share your views and feedback with us.

Personal Details

Name: _____ Mobile Number: _____ Location: _____

Purpose of visit –	Choose the relevant option
Bill Payment	<input type="checkbox"/>
Purchase of DreamTel Internet Service	<input type="checkbox"/>
Purchase of DreamTel VoIP Service	<input type="checkbox"/>
Information related to DreamTel services	<input type="checkbox"/>
Resolution of any complaint	<input type="checkbox"/>
Service Amendment	<input type="checkbox"/>
Any other purpose (please specify)	<input type="checkbox"/>

Total duration of your availed service (Applicable in case of existing users)
<input type="checkbox"/> 0 -1 month
<input type="checkbox"/> 1 month- 3 months
<input type="checkbox"/> 3 months -6 months
<input type="checkbox"/> 6 months -1 yr
<input type="checkbox"/> More than 1 yr

Your experience with us:

- DreamTel stores are neat & well maintained
- DreamTel products & services are true worth for money
- DreamTel Representatives (DRs) are knowledgeable & responsive
- DreamTel Representatives (DRs) are enthusiastic and cheerful
- I find DRs capable to handle my queries and concerns
- DreamTel network coverage and quality is good
- I would recommend DreamTel to my friends

	Strongly Agree	Somewhat Agree	Neither Agree Nor Disagree	Somewhat Disagree	Strongly Disagree
DreamTel stores are neat & well maintained	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DreamTel products & services are true worth for money	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DreamTel Representatives (DRs) are knowledgeable & responsive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DreamTel Representatives (DRs) are enthusiastic and cheerful	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I find DRs capable to handle my queries and concerns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DreamTel network coverage and quality is good	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I would recommend DreamTel to my friends	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Any specific feedback you would like to share with us concerning DreamTel products and services

(Give a brief detail in the box below)

Thank you for taking the time to share **your feedback**. Your comments and suggestions will help us to serve you better.

ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ /ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ

ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਝਾਵ ਸਾਡੇ ਲਈ ਬਹੁਤ ਕੀਮਤੀ ਹਨ। ਕੁਝ ਸਮਾਂ ਕੱਢ ਕੇ ਆਪਣੇ ਸੁਝਾਵ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕਰੋ।

ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭਰੋ

ਨਾਮ: _____ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰ: _____ ਸਥਾਨ: _____

ਆਣ ਦਾ ਮਕਸਦ	ਸਹੀ ਚੋਣ ਕਰੋ
ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ	<input type="checkbox"/>
ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਖਰੀਦ	<input type="checkbox"/>
ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਵੋਇਪ ਸੇਵਾ ਖਰੀਦ	<input type="checkbox"/>
ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ	<input type="checkbox"/>
ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਹੱਲ	<input type="checkbox"/>
ਸੇਵਾ ਵਿਚ ਬਦਲਾਵ	<input type="checkbox"/>
ਕੁਝ ਹੋਰ ਮਕਸਦ (ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ)	<input type="checkbox"/>

ਤੁਹਾਡੇ ਪਲਾਨ ਦੀ ਕੁੱਲ ਅਵੱਧੀ
ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਗ੍ਰਾਹਕ ਲਈ ਲਾੱਗੂ
<input type="checkbox"/> 0 - 1 ਮਹੀਨਾ
<input type="checkbox"/> 1 ਮਹੀਨਾ - 3 ਮਹੀਨੇ
<input type="checkbox"/> 3 ਮਹੀਨੇ - 6 ਮਹੀਨੇ
<input type="checkbox"/> 6 ਮਹੀਨੇ - 1 ਸਾਲ
<input type="checkbox"/> 1 ਸਾਲ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ

ਤੁਹਾਡਾ ਅਨੁਭਵ ਸਾਡੇ ਨਾਲ

- ਕੀ ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਸਟੋਰ ਸਾਫ ਸੁੱਥਰੇ ਹਨ?
- ਕੀ ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੈਸੇ ਦੀ ਸਹੀ ਮੁੱਲ ਹਨ?
- ਕੀ ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰ ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ?
- ਕੀ ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਉਤਸਾਹੀ ਤੇ ਖੁਸ਼ਗਵਾਰ ਹਨ?
- ਕੀ ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੇ ਸਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤੇ ?
- ਕੀ ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਚੰਗੀ ਹੈ?
- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਡ੍ਰੀਮਟੈੱਲ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੋਗੇ?

ਬਿਲਕੁੱਲ ਸਹਿਮਤ	ਕੁਝ ਸਹਿਮਤ	ਨਾ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਅਸਹਿਮਤ	ਕੁਝ ਅਸਹਿਮਤ	ਬਿਲਕੁੱਲ ਅਸਹਿਮਤ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਟਿੱਪਣੀ ਯਾਂ ਸੁਝਾਉ

ਆਪਣਾ ਸਮਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਝਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਬਹੁਤ ਧੰਨਵਾਦ। ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਝਾਉ ਅਤੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦਗਾਰ ਰਹਿਣਗੇ।